

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä
1.12.2016

1a Rekisterin- pitäjä	<p>Nimi Etelä Haagan apteekki/Pikku Huopalahden sivuapteekki</p> <p>Osoite Kauppalantie 26 00320 Helsinki/ Korppaanmäentie 4 00300 Helsinki</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 09-5872600 (Etelä-Haagan apteekki), 09-4361270 (Pikku Huopalahden sivuapteekki)</p>
2 Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa	<p>Nimi Eeva Kari</p> <p>Osoite Kauppalantie 26 00320 Helsinki</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 09-5872600</p>
3 Rekisterin nimi	Avainasiakasrekisteri
4 Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus	Avainasiakasrekisterin tarkoituksena on nopeuttaa ja parantaa Etelä-Haagan apteekissa/Pikku Huopalahden sivuapteekissa vakituisesti asioivien asiakkaiden asiakaspalvelua. Henkilötietoja käsitellään asiakkaan asiointiin, asiakaskyselyiden, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä. Rekisterissä käsiteltäviä osto- ja asiointitietoja voidaan käyttää myös tarjousten, etujen ja muiden markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi. Henkilötietoja käsitellään myös mahdollisten uutiskirjeen lähettämisen tai muihin markkinointitoimenpiteisiin osallistumisen yhteydessä.
5 Rekisterin tietosisältö	Avainasiakasrekisteriin tallennetaan: - Asiakkaan sukunimi ja etunimi - Asiakkaan sosiaaliturvatunnus - Asiakkaan yhteystiedot - Asiakkaalle mahdollisesti kuuluva alennusetu ja asiakasryhmät. - Asiakkaan osoitetiedot. Apteekki voi seurata asiakkaan kokonaislääkityksen turvallisuutta ja taloudellisuutta. - Asiakastiedot ovat hyödynnettävissä Etelä-Haagan apteekissa/Pikku Huopalahden sivuapteekissa.
6 Säännönmu- kaiset tieto- lähteet	Avainasiakaslomake Asiakkaan antamat tiedot

<p>7 Tietojen sään- nönmukaiset luovutukset</p>	<p>Tietoja ei luovuteta muiden yritysten käyttöön.</p>
<p>8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Ei siirretä.</p>
<p>9 Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p>A Manuaalinen aineisto Säilytetään lukitussa tilassa.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Tiedot on suojattu organisaation ulkopuolisilta tahoilta. Henkilötietoihin pääsy on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Tiedot ovat salassapidettäviä.</p>
<p>10 Tarkastus- oikeus</p>	<p>Tarkastusoikeuden sisältö: Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot (HeTiL 26§). Tarkastusoikeus toteutetaan viivytyksettä siten, että asiakas sopii apteekkarin tai apteekkia hoitavan proviisorin kanssa tarkastuksen suorittamisesta. Tarkastusoikeuden käyttäminen on maksutonta kerran vuoden aikana toteutettuna.</p> <p>TARKASTUSOIKEUDEN TOTEUTTAMINEN JA ORGANISOINTI</p> <p>Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Pyyntö osoitetaan apteekkari Eeva Karille tai apteekkia hoitavalle proviisorille. Tarkastuksesta päättää apteekkari Eeva Kari tai apteekkia hoitava proviisori. Asiakkaan henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkastetaan ennen tietojen antamista. Tiedot antaa apteekkarin tai apteekkia hoitavan proviisorin määräämä apteekin henkilökuntaan kuuluva farmaseutti tai proviisori. Asiakkaalla on oikeus tutustua ja nähdä itseään koskevat rekisteritiedot ja pyynnöstä saada ne kirjallisena.</p>

<p>11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista</p>	<p>Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivästystä oma-aloitteisesti tai asiakkaan vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen (rekisterin käyttötarkoitus) kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Korjauspyyntö tehdään apteekissa tai kirjallisesti. Korjauspyynnön tekijän henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkastetaan.</p> <p>Korjauksen tekee henkilö, jolla on rekisteritietojen korjauksen tekoon erityinen oikeus: apteekkari/apteekkia hoitava proviisori.</p> <p>Korjauspyyntö osoitetaan apteekkari Eeva Karille tai apteekkia hoitavalle proviisorille.</p> <p>Korjauksesta päättää apteekkari Eeva Karille tai apteekkia hoitava proviisori.</p>
<p>12 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</p>	<p>Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa ja muuta suoramarkkinointia varten.</p>